

Algemene voorwaarden MKB Energieopslag

Dit zijn de algemene voorwaarden voor alle diensten en producten die wij aanbieden. In deze voorwaarden leest u wat de regels zijn als u een dienst of product bij ons afneemt.

Aanvullende voorwaarden

Het kan zijn dat op de door u afgenomen diensten of producten aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om de voorwaarden van serviceverleners die wij inschakelen of de fabrikanten van de door u aangeschafte producten.

Wij vermelden voorafgaand aan of tijdens de totstandkoming van de overeenkomst met u altijd welke voorwaarden van toepassing zijn en hoe u die voorwaarden kunt vinden.

Garanties

Wij informeren u over de garanties die eventueel van toepassing zijn en hoe u daarop een beroep kunt doen.

Meer informatie

Bent u op zoek naar meer informatie over één van onze producten of diensten? Kijk dan eerst op onze website www.mkb-energieopslag.nl. U kunt er ook voor kiezen om telefonisch of per e-mail direct contact met ons op te nemen.

Onze contactgegevens

Wij zijn gevestigd op het volgende adres:

MKB Energieopslag
Aelbrechtskolk 45 B 01
3025HB Rotterdam

Let op: dit is geen bezoekadres.

U kunt ook contact met ons opnemen via onze website. Kijk op www.mkb-energieopslag.nl.

Inhoudsopgave

1. Wat betekenen de begrippen?
2. Wie zijn 'wij' en 'u'?
3. Wanneer gelden deze voorwaarden?
4. Ons aanbod
5. De overeenkomst
6. Onze producten
7. Betalingen
8. Levering en installatie
9. Eigendomsvoorbehoud
10. Software
11. Energielevering
12. Intellectuele eigendomsrechten
13. Onderhoud en service
14. Privacy
15. Toepasselijk recht
16. Slotbepalingen

1. Wat betekenen de begrippen?

In deze algemene voorwaarden maken wij gebruik van verschillende begrippen. Hieronder leest u wat onder die begrippen wordt verstaan:

Annulering:	het eenzijdig beëindigen van de overeenkomst na ondertekening van de offerte.
Aanvullende overeenkomst:	iedere overeenkomst die na de eerste overeenkomst wordt gesloten en waarin aanvullende diensten of producten aan de consument worden geleverd.
Dag(en):	kalenderdag(en).
EMS:	het energiemanagement-systeem dat energieopslag en optimalisatie van energiegebruik ondersteunt.
Overeenkomst:	een vastgelegde afspraak met een consument of een ondernemer waaruit voor beide partijen rechten en plichten voortvloeien.

2. Wie zijn 'wij' en 'u'?

'Wij' zijn MKB Energieopslag B.V. In deze Algemene Voorwaarden verwijzen we naar onszelf door gebruik te maken van woorden als 'wij' of 'ons'. Alle belangrijke bedrijfsgegevens vindt u hieronder:

Naam:	MKB Energieopslag B.V.
Adres:	Aelbrechtskolk 45 B 01 3025HB Rotterdam
KvK:	96496339
BTW-nummer:	NL867696439B01

Met 'u' bedoelen het bedrijf waarmee wij een overeenkomst hebben en/of waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

3. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat wij u doen en op elke overeenkomst die wij met u sluiten.
2. Worden buiten de gesloten overeenkomst om aanvullende werkzaamheden verricht of producten aan u geleverd, ook dan zijn deze voorwaarden van toepassing.

3. Voordat de overeenkomst met u wordt gesloten, stellen wij deze algemene voorwaarden aan u beschikbaar. Als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, geven wij aan op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat deze op uw verzoek zo spoedig mogelijk en kosteloos aan u worden toegezonden.
4. Sluiten wij op elektronische wijze een overeenkomst met u? Dan worden deze algemene voorwaarden alleen langs elektronische weg aan u beschikbaar gesteld.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
6. Maakt u ook gebruik van algemene voorwaarden? Dan zijn deze op de relatie tussen ons en u nooit van toepassing. Het gebruik van uw algemene voorwaarden is uitgesloten en wordt door ons niet geaccepteerd.

4. Ons aanbod

1. Indien wij een aanbod doen dat een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
3. Als wij gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een indicatie van de aangeboden diensten en/of producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend.
4. Elk aanbod dat wij doen bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. U aanvaardt een aanbod onherroepelijk door deze te ondertekenen of door deze elektronisch te bevestigen.
6. Een natuurlijke persoon mag een aanbod alleen namens de onderneming aanvaarden als op (een deel van) het vermogen van de onderneming op dat moment geen beslag is gelegd, ten aanzien van de onderneming geen faillissement of surseance van betaling is aangevraagd en dat redelijkerwijs ook niet is te voorzien, de natuurlijke persoon handelingsbekwaam is en er geen andere omstandigheden zijn die de uitvoering van de

overeenkomst tussen u en ons zouden kunnen belemmeren.

7. Een natuurlijk persoon mag het aanbod enkel accepteren als deze bevoegd is namens de onderneming te handelen. Aanvaardt een persoon ons aanbod, dan veronderstellen wij de vertegenwoordigingsbevoegdheid van die persoon.
8. Heeft een onbevoegde persoon het aanbod namens u geaccepteerd, dan staat de persoon (naast u) in voor de nakoming van de overeenkomst, zonder dat u of die persoon die onbevoegdheid aan ons kan tegenwerpen.

5. De overeenkomst

1. De overeenkomst tussen u en ons komt tot stand wanneer u ons aanbod heeft geaccepteerd.
2. Wij behouden ons het recht voor om, ook nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, aanvullende eisen stellen om de overeenkomst aan te gaan of weigeren om met u de overeenkomst aan te gaan.
3. Onder de aanvullende eisen moet worden verstaan dat wij, om er zeker van te zijn dat u uw (financiële) verplichtingen nakomt, zekerheden te stellen of overeengekomen bedragen eerder of ineens te voldoen. Voldoet u niet aan deze eisen, dan is de overeenkomst tussen ons niet tot stand gekomen. Is dat wel het geval? Dan hebben wij het recht om de overeenkomst met u op te zeggen, zonder de verdere verplichting om uit hoofde daarvan enige (schade)vergoeding aan u te voldoen.
4. Heeft u ons aanbod geaccepteerd en is de overeenkomst tot stand gekomen, dan is ieder beroep door u op de (gedeeltelijke) vernietiging, (gedeeltelijke) ontbinding, (gedeeltelijke) opzegging van de overeenkomst(en), ongeacht de grondslag voor een dergelijk beroep, uitgesloten. Evenwel is ieder beroep van u op de redelijkheid en billijkheid, uitgesloten.
5. Op de producten en diensten die wij aanbieden is geen bedenktijd van toepassing.

6. Onze producten

1. Voordat u een product bij ons afneemt, vermelden wij in het aanbod wat de belangrijkste eigenschappen zijn van dat product. Op basis daarvan weet u welke verwachtingen u van het product mag hebben. Ontbreken in ons aanbod elementen die in uw specifieke geval belangrijk zijn, dan bent u verplicht om ons dat te laten weten voordat u het aanbod aanvaardt. Na aanvaarding komt de ontbrekende informatie voor uw rekening en risico.
2. Als u een product bij ons afneemt, bent u verplicht dat product op een normale wijze te gebruiken. Dat houdt in dat u het product alleen gebruikt op de wijze die in overeenstemming is met de gebruikshandleiding of zoals het product gewoonlijk moet worden gebruikt.

3. Het is uitdrukkelijk verboden om aan de door ons geleverde producten hardwarematig of softwarematig tijdelijke of permanente veranderingen aan te brengen. Een handelen in strijd met deze bepaling doet alle eventuele garanties vervallen en kan leiden tot een verminderde functie van één of meer producten.
4. Voldoet een product niet aan de verwachtingen die u daarvan op basis van de overeenkomst met ons mocht hebben, dan bent u verplicht dit binnen 14 dagen te vermelden, op straffe van verval van uw recht op een conform product. Meldt u na 14 dagen een gebrek aan uw product, dan wordt vermoed dat het gebrek niet aan het product kleefde ten tijde van de levering daarvan door ons.
5. Onze aansprakelijkheid voor de eventuele schade die u lijdt aan of door het product dat u bij ons heeft afgenomen, de werking daarvan, het uitblijven van de (volledige) werking daarvan, alsook schade door het product veroorzaakt aan andere zaken en/of personen en vermogensschade (waaronder gevolgschade) is volledig uitgesloten.
6. In het geval wij, ondanks de uitsluiting van iedere aansprakelijkheid in het vorige lid, na een onherroepelijk geworden uitspraak van een bevoegde rechter aansprakelijk zijn voor door u geleden schade, dan is onze aansprakelijkheid altijd beperkt tot een maximum van €12.500,- of een hoger bedrag als een door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering een hogere dekking biedt (na aftrek van een eventueel eigen risico).
7. U dient zorg te dragen voor het adequaat verzekeren van de producten die u bij ons afneemt.

7. Betalingen

1. Bij het aangaan van de overeenkomst voldoet u ten minste 50% van de overeengekomen prijs. Het restant voldoet u binnen 7 kalenderdagen voorafgaand aan de levering van de door u aangeschafte producten en/of diensten.
2. Voldoet u niet tijdig aan uw betalingsverplichtingen, dan verkeert u automatisch en zonder nadere termijnstelling in verzuim. Ook schorten wij dan de nakoming van de overeenkomst op tot u alsnog aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Het is u onder geen enkele omstandigheid toegestaan om uw (betalings)verplichtingen op te schorten of bedragen te verrekenen.
4. U voldoet betalingen aan ons enkel op de door ons aangegeven wijze(n) van betaling. Wij kunnen een door u aangeboden vorm van betaling, zoals een betaling in contanten, weigeren. Alle betalingen geschieden in euro's.
5. Alle door ons genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Voor de (herhaaldelijke of eenmalige) automatische afschrijving van de door u verschuldigde bedrage, verleent u ons de machtiging om de bedragen af te

schrijven van de door u opgegeven
rekeningnummer(s).

8. Levering en installatie

1. Wij leveren onze producten en verrichten onze diensten enkel op de met u vooraf overeengekomen locatie. Het wijzigen van de locatie kan enkel geschieden met onze expliciete instemming.
2. U bent verplicht om de door u bij ons afgenomen producten en diensten aan te nemen (ontvangstplicht). Het is u daarom niet toegestaan om de levering of de installatie van onze producten te hinderen of te weigeren. Het voornoemde is van overeenkomstige toepassing op de door ons uit te voeren diensten.
3. Wij spreken, uiterlijk nadat u aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, met u af op welk moment wij de door u afgenomen producten en diensten bij u leveren. Vanwege drukte, levertijden of marktomstandigheden kan de levering van een product of dienst langer duren dan 3 maanden. Wij leveren een (eenmalige) product of dienst altijd binnen 12 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij sprake is van overmacht.
4. Wij kunnen derden inschakelen voor de levering van de producten en het verrichten van de overeengekomen diensten.
5. U dient ervoor zorg te dragen dat de locatie waarop de producten moeten worden geleverd en waarop wij onze diensten moeten verrichten, daarvoor geschikt en volledig toegankelijk zijn. Twijfelt u over de geschiktheid of toegankelijkheid van de locatie, dan bent u verplicht daarnaar vooraf te informeren.
6. Blijkt de locatie ongeschikt voor een ongehinderde levering van onze producten of het verrichten van de diensten, dan vergoedt u alle kosten die wij als gevolg daarvan maken. In het geval wij de locatie alsnog geschikt maken, de kosten daarvan. Als wij op de locatie moeten wachten tot u de locatie geschikt heeft gekregen, vergoedt u de gevolgschade die wij daardoor lijden. Als wij een ander moment met u moeten inplannen, de schade die wij daardoor lijden.
7. Blijkt uw locatie permanent ongeschikt te zijn (geworden) voor de levering van onze producten en diensten, dan is dat een omstandigheid die in uw risicosfeer ligt. U betaalt in dat geval een noodzakelijke annuleringsvergoeding aan ons ter waarde van 30% van de overeengekomen contractwaarde.
8. Onze aansprakelijkheid voor fouten en/of schade die is ontstaan bij of door de levering en/of installatie, is uitgesloten en beperkt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 6.5 en 6.6 van deze algemene voorwaarden.
9. Indien wij derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomsten die wij met u hebben, kunnen

die derden op alle voorwaarden die wij met u zijn overeengekomen eenzelfde beroep doen als wij.

10. Op ons rust uitdrukkelijk geen installatieplicht voor de door u afgenomen producten. Komen wij met u overeen dat wij voor de installatie zorgdragen, dan zijn alle daarmee verband houdende kosten voor uw rekening. Die kosten kunnen in de meeste gevallen worden bepaald na de totstandkoming van de overeenkomst.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Wij leveren (de eigendom van) de door u bij ons aangekochte producten altijd onder de opschortende voorwaarde dat u volledig aan de op enig moment bestaande verplichtingen jegens ons heeft voldaan.
2. De eigendom van ieder product gaat daarom pas over op het moment dat u alle betalingsverplichtingen onder de overeenkomst(en) met ons bent nagekomen en u ook eventuele verplichtingen om door ons geleden schade te vergoeden bent nagekomen.
3. Alle door ons aan u verkochte en/of geleverde producten zijn niet overdraagbaar, zolang de eigendom in verband met het bepaalde in de leden 1 en 2 hiervoor niet op u is overgegaan. Met deze bepaling is goederenrechtelijke werking beoogd in de zin van artikel 3:83, tweede lid, BW. Ten aanzien van de vestiging van beperkte zekerheidsrechten is deze bepaling van overeenkomstige toepassing.

10. Software

1. Voor een goede werking van de door ons aangeboden producten en/of diensten, kunnen wij daarvoor bedoelde software installeren op één of meerdere producten. U bent verplicht de de door ons om die reden aangeboden software af te nemen.
2. De software kan gegevens verwerken die betrekking hebben op uw verbruik, energieopwekking, energieopslag, alsook overige gegevens.
3. Het is u uitdrukkelijk verboden de aangeboden en/of geïnstalleerde software aan te passen, te manipuleren, uit te schakelen of anderszins de werking daarvan te hinderen. U dient passende maatregelen te nemen voor een juiste werking van de software, waaronder kan worden begrepen een doorlopende en internetverbinding met voldoende download- en uploadsnelheid.
4. Storingen of een verminderde werking van de software dient u bij ons te melden binnen 48 uur nadat u met de storing of verminderde werking bekend wordt of behoort te zijn.

11. Energielivering

1. Voor een volledige werking van de door ons aangeboden producten en/of diensten, kan het noodzakelijk zijn dat u een specifiek energiecontract afsluit bij een door ons aangewezen energieleverancier.
2. U machtigt ons (zonder lastgeving) om namens u een passend energiecontract af te sluiten voor de levering van gas en/of stroom op de vooraf overeengekomen aansluiting(en). Wij zijn daarbij niet verplicht om voor u het goedkoopste energiecontract af te sluiten.
3. Daarmee machtigt u ons ook om eventuele reeds lopende energiecontracten op die aansluiting(en) namens u op te zeggen. Eventuele opzegboetes komen voor uw rekening.
4. Hebben wij voor u een energiecontract afgesloten dat is aangesloten op de door ons geleverde software op de producten die u bij ons heeft afgenomen, dan kan het wijzigen van uw energiecontract gevolgen hebben voor de werking van de door ons geleverde producten en/of diensten (software). Die gevolgen komen te allen tijde voor uw rekening en risico.

12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Wij hebben en behouden alle intellectuele eigendomsrechten van alle door ons aan u of derden verstrekte ontwerpen, tekeningen, offertes en documenten. Het is u daarom niet toegestaan om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, aan derden te verstrekken of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor wij ze aan u hebben verstrekt.

13. Onderhoud en service

1. Na de levering en installatie van de door u afgenomen producten, zijn wij niet verantwoordelijk voor het onderhouden van die producten. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u op de correcte wijze met de producten omgaat en deze regelmatig onderhoudt.
2. U bent verplicht om de producten na de installatie door ons adequaat te verzekeren. Wenst u dat wij uw producten periodiek (eenmaal per jaar) controleren en onderhouden? Dan kunnen wij dat met u overeenkomen en worden daarvoor aparte kosten in rekening gebracht.

14. Privacy

1. Wij verwerken (uw) persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Onze privacy verklaring is van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website.

15. Toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Uitsluitend de absoluut en relatief bevoegde van de rechtbank Amsterdam is in eerste instantie bevoegd om over eventuele geschillen met ons te oordelen.

16. Slotbepalingen

1. Indien tussen deze Algemene Voorwaarden en andere met u gesloten overeenkomsten of aan u overhandigde documenten een tegenstrijdigheid bestaat, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden altijd.
2. Blijkt een bepaling, zin(sned), onderdeel of alinea in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven alle overige onderdelen van deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en in stand.